EINBLICKE IN DIE INTENSIVSTATION

KONTAKT

Telefon 0541 405-9800
Fax 0541 405-9898

Sie können uns jederzeit, auch in der Nacht, telefonisch erreichen.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir am Telefon nur allgemeine Auskünfte erteilen kön-nen.

Klinikum Osnabrück GmbH
Am Finkenhügel 1
49076 Osnabrück
Telefon 0541 405-0
Telefax 0541 405-4997
info@klinikum-os.de

OSNABRÜCK
DIE | FRIEDENSSTADT

klinikum OSNABRÜCK

Angehörigen-information

INTERNISTISCHE INTENSIVSTATION 98

klinikum
OSNABRÜCK

SEHR GEEHRTE ANGEHÖRIGE, LIEBE FAMILIE,

Wir freuen uns, dass Sie bei uns sind.

Wir wissen, dass Sie ein wichtiger und wertvoller Bezugspunkt im Leben Ihres kranken Angehörigen sind.

Wir haben in dieser Broschüre einige Informationen für Sie über unsere Station und die Gegebenheiten zusammengestellt. Sollten Ihnen Informationen fehlen oder unklar sein, sprechen Sie uns gerne an.

Wenn Sie zu uns kommen, nutzen Sie bitte die Gegensprechanlage auf dem Flur und haben Sie einen Moment Geduld. Sie werden dort abgeholt und ins Zimmer begleitet.

DIE SITUATION IHRES ANGEHÖRIGEN

Einige Patienten benötigen starke Schlaf- und Schmerzmittel. Die Wahrnehmung dieser Patienten verändert sich, manche wirken schlafend. Wir informieren die Patienten dennoch über anstehende therapeutische und pflegerische Maßnahmen.

Auch Sie dürfen sich ermutigt fühlen, mit Ihrem Angehörigen zu sprechen und ihn zu berühren. Durch Ihre Zuwendung unterstützen Sie ihn in seiner jetzigen Situation.

Wir freuen uns, wenn Sie ihrem Angehörigen persönliche Pflegemittel, Brille, Rasierapparat etc. mitbringen.

Wir stehen Ihnen selbstverständlich für Gespräche zur Verfügung. Ebenso können Sie oder Ihr Angehöriger auf Wunsch Beistand von einem Seelsorger Ihrer Glaubensrichtung erhalten. Bitte zögern Sie nicht, uns diesen Wunsch mitzuteilen.

Wir wissen, dass Sie häufig nur zu unterschiedlichen Tageszeiten kommen können und haben daher auf unserer Station

keine festen Besuchszeiten!

Bitte besprechen Sie mit uns stattdessen eine individuelle Besuchszeit ab, wann es für alle Beteiligten günstig ist.

Bitte haben Sie Verständnis, wenn die vereinbarte Zeit kurzfristig nicht eingehalten werden kann oder sich die Wartezeit vor der Station verlängert. Wir haben Sie nicht vergessen und versorgen gerade Ihren Angehörigen.

Bitte beachten Sie auch, dass Sie für Untersuchungen oder pflegerische und ärztliche Übergaben in den Warteraum gebeten werden.

Um den Informationsverlust zu minimieren, möchten wir Sie bitten, eine konkrete Person aus der Familie oder dem Freundeskreis als Informationsnehmer auszuwählen, an den Sie sich bei Fragen wenden können.

Wir möchten Sie bitten, sich mit maximal zwei Personen gleichzeitig am Bett ihres Angehörigen aufzuhalten.

Sollten Sie im Zimmer Fragen haben, sprechen Sie uns gerne an oder nutzen die Patientenklingel.